

ПЯТНАДЦАТЬ ПРАВ РОССИЙСКОГО ПАЦИЕНТА

(продолжение)

12. Право на допуск законного представителя

Статья 30, часть 12 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан»: право на допуск к пациенту адвоката или иного законного представителя для защиты его прав.

В современных гражданско-правовых категориях обсуждаемое право пациента должно быть сформулировано как право на допуск к нему адвоката или иного представителя по закону для защиты его прав. Представителем по закону являются и законные представители (родители несовершеннолетних, опекуны недееспособных) и представители, получившие от пациента доверенность, и адвокат, имеющий доверенность от пациента (или ордер юридической консультации).

Существенная и защищенная «Основами» возможность заключается в том, что лицо, имеющее юридический статус представителя совершеннолетнего пациента, в отличие от любого его родственника (знакомого) имеет право беспрепятственного к нему доступа. Документом, подтверждающим подобный статус, является письменная доверенность (образец см. ниже). Беспрепятственный доступ к пациенту иных лиц может быть легко ограничен как отдельными медработниками, так и должностными лицами — это, например, условия карантина по гриппу или случай, когда пациент находится в отделении реанимации, или просто время суток, в которое не осуществляется впуск посетителей в медицинское учреждение. Право на допуск к пациенту представителя снимает для последнего большинство ограничений, которые действуют в отношении не имеющих доверенности обычных посетителей. Опыт свидетельствует о том, что возможность своими глазами увидеть реальную медицинскую обстановку и получить информацию из первых рук бывает чрезвычайно важна, поскольку от этого может зависеть жизнь и здоровье человека.

Образец Доверенность пациента

« ____ » _____ 200_ г.

Я, ..., проживающий (ая) по адресу: _____ доверяю гр. _____ паспорт № _____ осуществлять от моего имени все права застрахованного в ОМС лица, а также права пациента, предусмотренные статьями 30-33 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», в частности, право выбора медицинского учреждения и врача, право давать информированное добровольное согласие и отказываться от медицинского вмешательства (в том числе и от проведения реанимационных мероприятий), право получать любую информацию о состоянии моего здоровья, право знакомиться со всеми касающимися моего здоровья медицинскими документами, получать их копии, право выбирать лиц, которым в моих интересах может передаваться любая информация о состоянии моего здоровья, право обращаться от моего имени с жалобами и заявлениями к любым должностным лицам, а также представлять мои интересы по вопросам оказания мне медицинской помощи в любых медицинских и административных учреждениях Российской Федерации, вести гражданские дела во всех судебных учреждениях со всеми правами, какие предоставлены законом истцу, ответчику, третьему лицу и потерпевшему, в том числе с правом окончания дела миром, признания или отказа полностью или частично от исковых требований, изменения предмета иска, обжалования решения суда, получения исполнительного листа.

13. Право на духовную поддержку

Статья 30, часть 13 «Основ»: право на допуск к пациенту священнослужителя, а в больничном учреждении на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного.

«Основы» создали механизм реализации пациентом его конституционного права на помощь священнослужителей, на свободу исповедания (ст. 28 Конституции РФ).

14. Право непосредственного знакомства с медицинской документацией

Статья 31, часть 4 «Основ»: право непосредственного знакомства с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получения консультации по ней у других специалистов.

Речь идет о прямом доступе (то есть о возможности без ограничений получать документы в собственные руки, читать, делать выписки, снимать копии, показывать любым лицам) пациента к информации о состоянии его здоровья, диагнозе, процессе обследования и лечения путем непосредственного знакомства с содержанием истории болезни. Тем самым, во-первых, каждому пациенту создана возможность осуществлять контроль качества любых стадий лечебно-диагностического процесса путем привлечения независимых специалистов. Во-вторых, пациент вправе, познакомившись с содержимым истории болезни, как требовать ее дополнения существенными, не отраженными там сведениями, так и настаивать на том, чтобы конфиденциальные сведения, полученные от него и внесенные в медицинскую карту врачом, если они не имеют отношения к сути медицинской ситуации, были из данного документа устранены. В-третьих, пациент (представитель), знакомясь с содержанием истории болезни, способен сделать выводы о том, насколько тщательно ведется этот документ, и в какой мере отраженная там информация соответствует реально наблюдаемой картине. Механизмы информационного обмена «пациент — медицинский документ» предусмотрены законодательством.

Статьей 31 Основ установлено право пациента ... непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию гражданина ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. По требованию — означает в ответ на письменное заявление пациента или его доверенного лица на имя руководителя медицинского учреждения. В данном заявлении пациент не обязан указывать причину того, зачем ему запрашиваемая копия.

Получить такую его право, а пользование любым правом не предполагает предоставление отчета кому-либо в том, почему правообладатель решил тем или иным своим правом воспользоваться.

В ответ на такое заявление пациенту должна быть предоставлена полноценная копия конкретного документа (отдельного документа, части медицинской карты, либо медицинской карты полностью), пронумерованная (для многостраничного документа) и надлежащим образом (подписью руководителя медучреждения и круглой печатью) заверенная. Срок изготовления копии медицинского документа не может превышать 30 дней. В случае отказа в предоставлении пациенту запрашиваемой информации, руководитель медицинского учреждения в силу требований статьи 5.39 Кодекса РФ об административных правонарушениях может быть оштрафован на сумму от пяти сот до одной тысячи рублей, а если его действия привели к негативным последствиям для здоровья пациента, он становится ответчиком, обязанным возместить пациенту весь возникший в результате этого вред.

Значимый момент обсуждаемого права — это возможность привлекать к анализу качества проводимого обследования и лечения независимых специалистов. Она осуществляется, в первую очередь, путем консультирования у внешних экспертов. Это — эффективный и общераспространенный в мире способ участия пациента в текущем (то есть своевременном) контроле качества лечебно-диагностического процесса.



Основные понятия

Права пациента — установленный законодательством и защищаемый принудительной силой государства перечень возможных видов (моделей) поведения и требований лица, обратившегося за медицинской помощью или получающего медицинскую помощь.